

A decorative graphic consisting of two overlapping curved bars, one red and one dark blue, arching across the upper middle of the page.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der curadomi GmbH

**curadomi GmbH**

Kapellenweg 52  
9500 Villach  
Austria

**T** +43 (0)4242 35082  
**F** +43 (0)4242 35082-8  
**E** [office@curadomi.at](mailto:office@curadomi.at)  
**W** [www.curadomi.at](http://www.curadomi.at)

FN 419307d

## 1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) regeln die wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen der curadomi GmbH und der zu betreuenden Person (Kunden/Auftraggeber bzw. weitere Personen) – den Anwendern der Website [www.curadomi.at](http://www.curadomi.at) -. Die curadomi GmbH ist im Sinne des Unternehmensgegenstandes eine Beschäftigungsvermittlerin gegen Entgelt, damit gemeint, sie stellt die 24-Stunden-Pflege zu Hause für die zu betreuende Person durch professionelle Pflegekräfte sicher.
- 1.2. Abänderungen oder Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit.
- 1.3. Die curadomi GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Diese Änderungen gelten als kundgemacht mit dem Erscheinen auf unserer Homepage. Die neu kundgemachten AGBs gelten auch für die mit den bisherigen Kunden abgeschlossenen Altverträgen, sofern nicht Gegenteiliges vereinbart wurde.
- 1.4. Die AGBs gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen mit unseren zu betreuenden Personen, welche durch uns aufgrund der Unterfertigung des Vermittlungsvertrages folgen, in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestimmung geltenden Fassung (<http://www.curadomi.at>). Mit Unterfertigung des Vermittlungsvertrages anerkennt die zu betreuende Person diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.5. Den abschließenden Leistungsinhalt des zwischen uns und der zu betreuenden Person zustande gekommenen Vertrages regelt der Vermittlungsvertrag und/oder ein gesondert dazu geschlossener Vertrag, samt der jeweiligen Spezifikationen.
- 1.6. Die AGBs sind als integrierter Bestandteil aller Verträge, Rechnungen sowie sonstiger Schriftstücke, die von der curadomi GmbH an die zu betreuende Person oder an den Auftraggeber gesendet werden. Demgemäß sind die AGBs in diesen Schriftstücken als automatisch akzeptierter Teil des Vertrages anzusehen.
- 1.7. Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck nach am Nächsten kommt, vereinbaren. Widersprechende oder zusätzliche Klauseln der zu betreuenden Person gelten nur, soweit diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

## 2. Vermittlungsvertrag

- 2.1. Der Vermittlungsvertrag zwischen der curadomi GmbH und der zu betreuenden Person oder deren Auftraggeber ist ein integraler Bestandteil des Betreuungsvertrages. Er kommt mit Unterfertigung des Vermittlungsvertrages zwischen der curadomi GmbH und der zu betreuenden Person oder dem Auftraggeber zustande.
- 2.2. Die curadomi GmbH behält sich das Recht vor, jeden Vermittlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die zu betreuende Person oder der Auftraggeber ist davon innerhalb von 14 Tagen zu verständigen. Die curadomi GmbH tritt ausschließlich als Vermittler von Betreuungs- und Pflegepersonal auf und ihr obliegt die vertraglich vereinbarte Qualitätssicherung.

Die Qualitätssicherung ist als integraler Bestandteil des Vermittlungsvertrages zwischen der zu betreuenden Person bzw. dem Auftraggeber und der curadomi GmbH sowie der Organisationsvertrag zwischen dem/der Betreuer/In und der curadomi GmbH Die Durchführung dieser Tätigkeit ist der curadomi GmbH uneingeschränkt zu gestatten.

## 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Soweit nichts anderes vereinbart, sind unsere Rechnungen sofort fällig und müssen mittels Banküberweisung oder Bankeinzug innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung der Rechnung geleistet werden. Anfallende monatliche Honorare sind bis spätestens 15. des angefangenen Monats im Vorhinein nachweislich zu entrichten.

- 3.2. Bei Zahlungsverzug werden 6 % Verzugszinsen p.a. in Rechnung gestellt. Sollten durch den Verzug auch Mahnspesen sowie Kosten durch die Beauftragung eines Inkassobüros und/oder eines Rechtsanwaltes anfallen, sind auch diese vom Kunden zu ersetzen.

#### **4. Rücktrittsrechte von Konsumenten**

- 4.1 Die zu betreuende Person, der Verbraucher im Sinne des KSchG ist, kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung bis zum Ablauf der im Folgenden genannten Fristen schriftlich zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird, die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Leistung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs bei der zu betreuenden Person, bei Verträgen für die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 4.2. Um das Rücktrittsrecht ausüben zu können, hat die zu betreuende Person uns (seinen Namen, Anschrift und soweit verfügbar, seine Telefonnummer, Faxnummer und E-Mailadresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, zu informieren. Die zu betreuende Person kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 4.3. Wenn die zu betreuende Person diesen Vertrag widerruft, haben wir der zu betreuenden Person alle Zahlungen, die wir von der zu betreuenden Person erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das die zu betreuende Person bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der zu betreuenden Person wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### **Link zum Widerrufsformular**

#### **5. Ordentliche Vertragsauflösung**

Der Vermittlungsvertrag zwischen der curadomi GmbH und der zu betreuenden Person wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt sowohl für die zu betreuenden Person als auch für die curadomi GmbH 14 Tage und ist zum jeweiligen Monatsletzten mittels eingeschriebenen Briefes zu kündigen. Für die Wahrung der Kündigungsfrist ist der Poststempel ausschlaggebend.

#### **6. Außerordentliche Vertragsauflösung**

Ein außerordentlicher Vertragsrücktritt hat die sofortige Auflösung aller, zwischen der curadomi GmbH und der zu betreuenden Person, geschlossenen Verträge zur Folge. Als außerordentliche Rücktrittsgründe gelten insbesondere:

- strafrechtliche Handlungen der zu betreuenden Person bzw. des Betreuungspersonals;
- unstatthaftes oder unsittliches Verhalten von Seiten der zu betreuenden Person gegenüber dem/der BetreuerIn oder umgekehrt;
- Nichtbegleichung der aushaftenden Rechnungen innerhalb der vereinbarten Frist gemäß Punkt 3.;
- Tod der zu betreuenden Person oder des Betreuers / der Betreuerin.

#### **7. Gewährleistung und Haftung**

- 7.1. Die curadomi GmbH als Vermittler der Betreuungs- bzw. Pflegeleistung übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Qualität einer bestimmten Betreuung sowie irgendwelcher Handlungen von Betreuern und Betreuerinnen seien sie zivilrechtlicher, strafrechtlicher, steuerlicher, sozialversicherungsrechtlicher sowie

sonstiger rechtlicher Natur. Der zu betreuenden Person wurde ausdrücklich mitgeteilt und ist bekannt, dass der/die BetreuerIn ein rechtlich und wirtschaftlich selbständiger Gewerbebetrieb mit aufrechter inländischer Gewerbebefugnis ist, der für seine Handlungen und Unterlassungen selbst verantwortlich ist. Der/die BetreuerIn führt die Pflegeleistung nach bestem Wissen und Gewissen im Rahmen ihrer Befugnisse als selbständiger Unternehmer in Österreich aus und ist hierbei an sämtliche in Österreich geltende Rechtsvorschriften gebunden.

- 7.2. Die curadomi GmbH haftet in keinerlei Hinsicht für die Bereitstellung sowie zeitgerechte und richtige Vermittlung von Betreuern und Betreuerinnen. Sie haftet nicht für die Richtigkeit und Gültigkeit von, durch Betreuer und Betreuerinnen in Österreich vorgelegten Urkunden und Schriftstücke sowie durch die Betreuungskraft erteilten Auskünfte. Sie haftet auch nicht für die zeitgerechte Abfuhr von, im Rahmen der Betreuung in Österreich anfallenden Sozialversicherungsbeiträgen, Steuern, Umlagen, Gebühren und sonstigen Beiträgen. Diese Verpflichtung betrifft ausschließlich den/die BetreuerIn als rechtlich selbständige/r Unternehmer/in. Die curadomi GmbH tritt diesbezüglich ausschließlich in beratender Funktion auf.
- 7.3. Die curadomi GmbH übernimmt keine Haftung für Vorgänge, die aus der Erfüllung des Betreuungsvertrages zwischen BetreuerIn und der zu betreuenden Person resultieren. Dies gilt insbesondere für die Verursachung von Schäden bei der zu betreuenden Person durch den/die BetreuerIn.
- 7.4. Die zu betreuende Person ist nicht berechtigt, der curadomi GmbH Ausfallkosten in Rechnung zu stellen, sofern ein/e von der curadomi GmbH vermittelte/r BetreuerIn vor Ablauf der vereinbarten Zeit ersetzt werden muss. Die curadomi GmbH bemüht sich in diesem Fall jedoch zum schnellstmöglichen Ersatz.
- 7.5. Die curadomi GmbH haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder eines seiner gesetzlichen Vertreter beruhen.

## **8. Pflichten der zu betreuenden Person**

Die zu betreuende Person hat für die Betreue und Betreuerinnen eine menschenwürdige Umgebung zur Leistung der 24-Stunden-Pflege zu schaffen. Dazu gehören vor allem:

- Der/die BetreuerIn muss einen freien Zugang zur betreuenden Person haben, entsprechend dem Betreuungsvertrag, d.h. der/die BetreuerIn muss über den Schlüssel zur Wohnstätte der zu betreuenden Person verfügen.
- Dem/der BetreuerIn muss ein Raum zum Ausruhen, zum Schlafen sowie zur Aufbewahrung eigener persönlicher Sachen zur Verfügung gestellt werden. Über den Schlüssel zu diesem Raum dürfen nur der/die BetreuerIn und der Besitzer der Wohnstätte verfügen. Der Besitzer hat diesen Raum gegen das Betreten Fremder zu sichern.
- Der/die BetreuerIn muss die Möglichkeit haben, für seine persönliche Hygiene zu sorgen, d.h. der/die BetreuerIn muss die Möglichkeit haben, sanitäre Räume ohne Probleme zu betreten.

## **9. Datenerfassung und Verwendung**

Die curadomi GmbH ist berechtigt, kundenspezifisch erhobene Daten schriftlich und auf EDV-Datenträgern zu speichern und im Rahmen der zur Vermittlung notwendigen Tätigkeiten und Datenaustausch im Folgenden zu verwenden. Weitere Verwendungsarten oder gar Weitergabe an Dritte außerhalb der eigentlichen Tätigkeit sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung der zu betreuenden Person oder des Auftraggebers nicht gestattet. Die Daten bleiben für die Dauer des Vermittlungsvorganges und darüber hinaus für die Dauer eines entstehenden Vertragsverhältnisses gespeichert. Weitere Speicherungen erfolgen zu Buchungszwecken im notwendigen Umfang. Die zu betreuende Person versichert, ihm/ihr zur Kenntnis gelangte Daten von Betreuern und Betreuerinnen ausnahmslos nicht an Dritte weiterzugeben. Daten von Konsumenten werden auf Verlangen jederzeit gelöscht oder berichtet.

**10. Sonstiges**

- 10.2. Die curadomi GmbH haftet nicht für die Kompatibilität des Internetdienstes mit der Hard-/Software, für die ständige Verfügbarkeit, für Viren, Missbrauch oder Schäden durch die unsachgemäße Bedienung der Nutzer aufgrund von ungeeigneter verwendeter Hard- und Software, sowie für Fehlfunktionen, die aufgrund der Internetanbindung oder die sonst aus der Nutzung der Daten oder des Internetdienstes entstehend. Die curadomi GmbH haftet nicht für den Ausfall des Servers.
- 10.3. Sofern die curadomi GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen für den Schaden einzustehen hat, ist die Haftung der curadomi GmbH auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung der curadomi GmbH aufgrund höherer Gewalt ist ausgeschlossen.

**11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Für alle Rechtsverhältnisse mit der curadomi GmbH gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechtes bzw. des UN-Kaufrechtes Übereinkommens. Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen, gilt das sachlich in Betracht kommende Gericht für Villach als vereinbart.

Stand Februar 2020